

Privacyverklaring DOPPYS Hilversum

Bij **DOPPYS Hilversum** hechten wij grote waarde aan de privacy van onze klanten en de bescherming van hun persoonlijke gegevens. In deze verklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met jouw informatie, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

1. Welke gegevens verzamelen wij?

Wanneer je onze winkel bezoekt voor een aanmeting of online een bestelling plaatst, verwerken wij de volgende gegevens:

- **Identiteits- en contactgegevens:** Naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer.
- **Maatwerkgegevens:** Unieke oorafdrukken en (indien van toepassing) technische specificaties voor de gewenste demping of pasvorm.
- **Administratieve gegevens:** Transactiegegevens en factuurinformatie.

2. Waarom hebben wij deze gegevens nodig?

Wij verzamelen en gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor de volgende doelen:

- **Uitvoering van de bestelling:** Onze producten worden **specifiek voor jou op maat gemaakt**. Zonder jouw unieke pasvormgegevens en identificatie kunnen wij geen correct passend product leveren.
- **Administratie & Facturatie:** Om de bestelling financieel af te wikkelen en te voldoen aan onze wettelijke boekhoudplicht.
- **Service & Garantie:** Om je in de toekomst te kunnen helpen bij eventuele aanpassingen aan de pasvorm of bij een nabestelling.

3. Online Verkoop & Cookies

Bezoek je onze website? Dan worden gegevens automatisch verwerkt:

- **Cookies:** Onze webshop maakt gebruik van cookies om het bestelproces technisch mogelijk te maken (bijv. het onthouden van je winkelmandje).
- **Registratie:** Online verkopen worden automatisch geregistreerd om de afhandeling en verzending van je bestelling te waarborgen.

4. Onze Belofte: Geen verkoop van data

DOPPYS Hilversum hanteert een strikt beleid: wij zullen jouw gegevens **nooit verkopen** aan derden met een winstgevend of commercieel doel. Jouw informatie wordt alleen gedeeld met partners die direct betrokken zijn bij de productie van jouw maatwerk (zoals het laboratorium) of de bezorging van je bestelling.

5. Bewaartermijn & Jouw Rechten

Wij bewaren jouw gegevens zolang dit nodig is voor de service rondom je maatwerkproduct. Je hebt altijd het recht om jouw gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen (rekening houdend met de wettelijke fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

6. Contactgegevens

Heb je vragen over je privacy? Neem dan contact met ons op:

DOPPYS Hilversum Kerkstraat 63-12 1211 CL Hilversum Telefoon: 035 631 29 05

ACC/DOPPYS versie 1.1-2025