

ALGEMENE VOORWAARDEN DOPPYS HILVERSUM

Artikel 1. Toepasselijkheid en Identiteit 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van de eenmanszaak ACC, gevestigd te Hilversum, handelend onder de commerciële naam DOPPYS (hierna: "DOPPYS"), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92819648. 1.2 DOPPYS treedt op als wederverkoper en tussenpersoon van producten van diverse fabrikanten en toeleveranciers van (op maat gemaakte) gehoorbescherming, communicatiesystemen en aanverwante artikelen. 1.3 Door het geven van een opdracht tot aanmeting of het plaatsen van een bestelling gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2. Opbouw van de Overeenkomst & Servicekosten 2.1 De totale aanschafprijs van maatwerkproducten bestaat uit twee delen:

- a. Servicekosten (Otoplastische Dienstverlening): Deze kosten dekken het consult, de otoscopie, de beoordeling van de medische geschiktheid, de fysieke of digitale aanmeting (3D-scan), de administratieve verwerking en de verzending naar het laboratorium.
- b. Productkosten: De fysieke vervaardiging door de fabrikant en de levering van het product. 2.2 Niet-restitueerbare kosten: De servicekosten worden direct bij aanmeting in rekening gebracht. Bij annulering van de order of het niet afhalen van het product kunnen deze kosten nimmer worden gerestitueerd. 2.3 Afnameplicht: Bij maatwerkproducten is de klant verplicht tot betaling van de volledige overeengekomen som (service- én productkosten), ook indien de klant het product niet afhaalt.

Artikel 3. Maatwerk en Herroepingsrecht 3.1 Uitsluiting: Maatwerkproducten zijn vervaardigd volgens individuele specificaties. Conform de wet (Art. 6:230p BW) is het herroepingsrecht volledig uitgesloten voor deze producten. 3.2 Standaardproducten: Voor niet-maatwerkproducten geldt een bedenktijd van 14 dagen, mits de hygiëneverzegeling ongebroken is.

Artikel 4. Medische Informatieplicht & Veiligheid 4.1 De klant is verplicht vóór de afdrukname alle relevante medische feiten te melden (o.a. operaties, trommelvliesperforaties, infecties of gebruik van bloedverdunners). 4.2 DOPPYS is niet aansprakelijk voor letselschade door onjuiste medische informatie, onjuist gebruik of onjuist onderhoud door de klant. Aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

Artikel 5. Garantie en "Seal Assurance Plus" 5.1 Pasvormgarantie: Op maatwerkproducten geldt een pasvormgarantie van 100 dagen na levering. Deze dekt uitsluitend fabricage- of aanmeetfouten. Anatomische veranderingen bij de klant (zoals groei, gewichtsverandering of medische ingrepen/operaties nabij het oor of in de gehoorgang) vallen buiten deze garantie en zijn uitgesloten van reclamatie. 5.2 Materiaalgene: Op fabricagefouten geldt een garantie conform fabrieksopgave (doorgaans 2 jaar). 5.3 Seal Assurance Plus (Dempingsgarantie): Indien dit pakket is afgenomen en aantoonbaar op de aankoopnota, biedt DOPPYS gedurende 18 maanden garantie op de akoestische afdichting van het product.

- a. Objectieve vaststelling: Een claim op deze garantie wordt uitsluitend in behandeling genomen wanneer door middel van een objectieve lektest met gecertificeerde meetapparatuur (en indien noodzakelijk aangevuld met audiometrische gegevens) is vastgesteld dat de demping niet voldoet aan de fabrieksspecificaties.
- b. Uitsluiting: De claim vervalt indien de lekkage wordt veroorzaakt door anatomische veranderingen als gevolg van een medische ingreep of operatie (nabij het oor of in de gehoorgang), onjuist onderhoud of normale slijtage.
- c. Dekking: Bij een objectief vastgestelde lekkage zonder medische oorzaak, heeft de klant recht op eenmalige kosteloze vervanging van het product inclusief een nieuwe aanmeting.

Artikel 6. Levering, Overmacht en Gevolgschade 6.1 DOPPYS is niet aansprakelijk voor vertragingen, faillissement of tekortkomingen van toeleveranciers. 6.2 Gevolgschade: DOPPYS is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gederfde winst. 6.3 Alle producten blijven eigendom van DOPPYS totdat de volledige factuur is voldaan.

Artikel 7. Gegevensbeheer 7.1 Digitale 3D-scans worden minimaal 18 maanden bewaard als service. DOPPYS is niet aansprakelijk voor dataverlies door technische storingen.

Artikel 8. Betaling en Verzuim 8.1 Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum. 8.2 Bij niet-tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim en worden wettelijke incassokosten in rekening gebracht.

Versie: 1.1 Datum: 23 maart 2026 Locatie: Hilversum